

**Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation  
(IFEF)**

**Dakar, le 22 novembre 2024**

**Termes de référence pour la sélection d'un(e) consultant(e) pour  
l'harmonisation des plateformes de formations IFADEM 100% en ligne**

**Date limite d'envoi des soumissions :  
30 novembre 2024**

**Contact : [ifadem@francophonie.org](mailto:ifadem@francophonie.org)**

## TABLE DES MATIERES

TERMES DE REFERENCE – RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT POUR L’HARMONISATION DES PLATEFORMES DE FORMATIONS IFADEM 100% EN LIGNE	3
1. Présentation de l’Institut de la Francophonie pour l’éducation et la formation (IFEFF)	3
2. Contexte	4
3. Justification	4
4. Mission du consultant	5
5. Résultats attendus et livrables	6
6. Profil recherché	6
7. Modalités de candidature	7

# Termes de référence

## Recrutement d'un(e) consultant(e) pour l'harmonisation des plateformes de formations « IFADEM 100% en ligne »

### 1. Présentation de l'Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation (IFEF)

L'Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation est un organe subsidiaire de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) voué à la mise en œuvre des actions liées à l'éducation et à la formation et insertion professionnelle des jeunes. L'IFEF fédère les expertises et les bonnes pratiques disponibles au sein de l'espace francophone et porte un plaidoyer en matière de coopération et d'appui technique aux États et gouvernements membres de l'OIF, en complémentarité et en synergie avec d'autres acteurs et partenaires engagés dans l'Agenda pour l'éducation 2030.

L'IFEF a pour mission principale de fournir aux États et gouvernements membres de l'OIF et à ses partenaires une expertise technique pour l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de leurs politiques éducatives afin d'assurer une éducation inclusive et équitable de qualité.

Il contribue ainsi au renforcement des systèmes éducatifs et l'amélioration de la qualité des enseignements et des apprentissages. Son action cible en particulier les acteurs des systèmes éducatifs, les enseignants, les personnels d'encadrement administratif et pédagogique ainsi que les gestionnaires. L'IFEF accorde également une place importante à l'évaluation et à la recherche-action.

L'innovation, le numérique, l'égalité des genres et la recherche de solutions nouvelles seront au cœur de ses interventions résolument tournée vers l'avenir.

L'IFEF met en œuvre divers projets et initiatives pour :

- Renforcer les compétences professionnelles des enseignant(e)s du/en français (IFADEM<sup>1</sup>)
- Valoriser l'enseignement bi-plurilingue et contribuer à l'amélioration des apprentissages en langues nationales africaines et en français (ELAN<sup>2</sup>)
- Promouvoir l'égalité femmes-hommes et l'accès équitable des filles à l'éducation (RELIEFH<sup>3</sup>)
- Favoriser le partage de connaissances et d'innovations (Centre KIX<sup>4</sup> Afrique 21)
- Améliorer l'offre de formation technique et professionnelle des jeunes (FIJ)<sup>5</sup>

L'IFEF se positionne comme une institution francophone spécialisée, avec une grande valeur ajoutée qui est celle de fournir l'appui aux États et gouvernements francophones pour la mise en œuvre de l'Agenda pour l'éducation 2030, dans le champ de l'éducation et de la formation professionnelle.

Pour plus d'information sur l'IFEF et ses programmes : <https://ifef.francophonie.org/>

---

<sup>1</sup> Initiative francophone pour la formation à distance des maîtres : <https://ifef.francophonie.org/ifadem/>

<sup>2</sup> École et langues nationales : <https://ifef.francophonie.org/elan/>

<sup>3</sup> Ressources éducatives libres pour l'égalité femmes-hommes : <https://ifef.francophonie.org/reliefh/>

<sup>4</sup> Partage de connaissances et d'innovations : <https://ifef.francophonie.org/kix/>

<sup>5</sup> Formation professionnelle : <https://ifef.francophonie.org/formation-professionnelle/>

## **2. Contexte**

Lancée en 2006, l'Initiative francophone pour la formation à distance des maitres (IFADEM) incarne l'engagement de la Francophonie à contribuer à l'amélioration de la qualité des enseignements et des apprentissages, notamment pour les filles, par le renforcement des compétences professionnelles des enseignant(e)s de l'éducation de base et des personnels de supervision, prioritairement en milieu rural.

IFADEM a comme objectif global de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation par le renforcement des compétences professionnelles des enseignant(e)s, par l'utilisation de modalités de formation à distance afin d'avoir un impact efficient, sans que les enseignant(e)s ne quittent leur poste et n'abandonnent leurs élèves dont ils ont la charge pédagogique.

IFADEM vise à :

- Renforcer les compétences professionnelles des instituteurs avec ou sans formation initiale ;
- Améliorer des méthodes d'enseignement (en/du français dans le respect des langues nationales, des sciences, de la citoyenneté, etc.) à la faveur de pratiques innovantes et de nouveaux outils didactiques ;
- Venir en appui aux acteurs nationaux impliqués dans la définition des stratégies nationales de formation continue des enseignants du primaire.

IFADEM est co-piloté par l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) et l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF), à travers l'Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation (IFEF). Elle est coconstruite avec le ministère en charge de l'Éducation de chaque pays concerné par l'initiative. Elle place son action dans le cadre du quatrième objectif de développement durable (ODD 4).

Les 3 axes d'intervention du projet sont :

- Axe 1 : Renforcement des capacités des institutions et des personnels chargés de la formation continue des enseignant(e)s ;
- Axe 2 : Renforcement des capacités des enseignant(e)s chargé(e)s de l'enseignement du et en français, surtout en zones rurales ;
- Axe 3 : Amélioration des méthodes d'enseignement et diffusion des innovations techno-pédagogique.

Le programme IFADEM concerne actuellement 16 pays : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Guinée, Haïti, Liban, Madagascar, Mali, Niger, République démocratique du Congo, Sénégal, Tchad et le Togo.

Pour chaque pays IFADEM déploie un dispositif hybride, un dispositif en ligne et un dispositif ouvert.

## **3. Justification**

IFADEM propose un dispositif novateur, un système de formation ou d'apprentissage alliant méthodes pédagogiques actives, moyens technologiques, contenus de formation sur mesure et contextualisés, ressources humaines locales et apport d'expertises internationales. Avec l'évolution des technologies dans les systèmes éducatifs, IFADEM a développé le concept de la formation IFADEM 100% en ligne. Dans ce cadre, différentes plateformes de formation ont été mises en place. Une 1ère analyse évaluative et diagnostique des différentes

plateformes (prioritairement des pays ayant fait la demande), a permis de constater certaines disparités tant sur le contenu que sur la forme (cf. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**).

Des besoins d'harmonisation et d'évolution sont donc nécessaires afin de garantir une meilleure cohérence applicative et fonctionnelle de ces dispositifs technologiques de formation.

L'objectif général de cette activité est d'harmoniser les plateformes de formation à distance dans le cadre de la formation IFADEM 100% en ligne afin de garantir une meilleure accessibilité et utilisabilité Elle complète l'activité de renforcement des capacités des administrateurs techniques et pédagogiques pour le suivi pédagogique et la collecte de données.

Afin de répondre à l'objectif général, les objectifs spécifiques suivants ont été identifiés :

- Rédiger un cahier de charge technique et fonctionnel pour le déploiement d'une plateforme de formation à distance dans le cadre des formations IFADEM 100% en ligne ;
- Harmoniser (Version de Moodle, Thèmes, arborescence de navigation ; plug-in de collecte de données, etc.) les plateformes de formation à distance dans le cadre des formations IFADEM 100% en ligne, chaque pays ayant la latitude de personnaliser le modèle standard proposé.
- Déployer la plateforme [www.formation.ifademenligne.org](http://www.formation.ifademenligne.org) pour les besoins des formations internes (Tutorat, Administration techniques et pédagogiques, conception de cours en ligne, etc.) de l'IFADEM.

C'est dans ce cadre, IFADEM recrute un Consultant sénior spécialisé dans le déploiement de plateforme Moodle pour l'harmonisation technique de plateformes de formation IFADEM 100 % en ligne. Il aura la charge d'accompagner les administrateurs techniques sur les différentes étapes de l'harmonisation des plateformes.

#### **4. Mission du consultant**

Le Consultant Sénior aura pour mission de coordonner et piloter l'ensemble des étapes liées à l'harmonisation des plateformes numériques de formation IFADEM. Ses responsabilités incluent l'analyse des plateformes existantes, la définition d'une stratégie d'harmonisation, la gestion de l'intégration technique et le soutien aux parties prenantes tout au long du processus.

Ses missions s'articulent autour des axes suivants :

- rédiger un cahier de charge technique et fonctionnel pour le déploiement d'une plateforme de formation à distance dans le cadre des formations IFADEM 100% en ligne ;
- déployer la plateforme [www.formation.ifademenligne.org](http://www.formation.ifademenligne.org) pour les besoins des formations internes (Tutorat, Administration techniques et pédagogiques, conception de cours en ligne, etc.) de l'IFADEM ;
- réaliser un audit approfondi des plateformes de formation actuellement utilisées dans les différents pays partenaires d'IFADEM, en analysant leurs caractéristiques, leur efficacité pédagogique, leur facilité d'utilisation, et leurs limitations techniques ;

- proposer un plan d'harmonisation (Version de Moodle, Thèmes, arborescence de navigation; plug-in de collecte de données, etc.) les plateformes de formation à distance dans le cadre des formations IFADEM 100% en ligne, chaque pays ayant la latitude de personnaliser le modèle standard proposé ;
- coordonner l'harmonisation des plateformes de formation IFADEM 100 % en ligne

## **5. Résultats attendus et livrables**

En cohérence avec les tâches de la mission, les principaux résultats à atteindre sont :

- Le cahier de charge technique et fonctionnel de déploiement des plateformes de formation ifademenligne ;
- Les cahiers de recette des plateformes de formation en ligne dans le cadre des formations IFADEM 100% en ligne ;
- Le cahier de recette de la plateforme [www.formation.ifademenligne.org](http://www.formation.ifademenligne.org) .

## **6. Profil recherché**

Le Consultant sénior devra disposer des compétences suivantes :

- expérience dans la conception et la gestion de plateformes d'apprentissage en ligne (LMS) notamment Moodle, avec une bonne connaissance des technologies d'éducation numérique adaptées à des contextes variés.
- capacité à piloter des projets d'envergure impliquant plusieurs acteurs, pays et plateformes technologiques, avec une attention particulière à la gestion des délais et des ressources.
- compréhension des réalités techniques et pédagogiques dans les pays partenaires d'IFADEM, notamment les défis liés à la connectivité et à l'infrastructure numérique.
- expérience dans la gestion de la migration des données d'une plateforme à une autre et dans la mise en place de systèmes interopérables.
- capacité à former et à accompagner des utilisateurs variés, avec une attention particulière à la formation continue et à la montée en compétences des formateurs et administrateurs techniques.

## 7. Modalités de candidature

Les dossiers de candidatures (CV et note de compréhension de la mission) seront entièrement rédigés en français et doivent être envoyés par courriel avant le **30 novembre 2024 à 18h au plus tard** à l'adresse suivante : **ifadem@francophonie.org**

Le mail devra avoir pour objet : « **IFEF/2024/Expert/IFADEM\_HDP** ».

Un contrat d'expert sera conclu entre l'IFEF et le consultant sélectionné.

Le paiement s'effectuera en deux tranches sur présentation de factures, de la manière suivante :

- 50% du montant des honoraires au début de la mission
- 50% du montant des honoraires de la réception des livrables

Institut de la Francophonie pour l'éducation et la formation (IFEF)  
Organisation internationale de la Francophonie (OIF)

**Pour des informations complémentaires sur les missions, les projets et les actions de l'IFEF, rendez-vous sur notre site internet : <https://ifef.francophonie.org/>**