



Termes de référence

Pour la réalisation d'une application mobile de renforcement de capacités
et de collecte de données probantes

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

KIX est le programme de « partage de connaissances et d'innovations » financé par le partenariat mondial pour l'éducation (GPE) dont la mise en œuvre est assurée par le Centre de Recherche pour le Développement International (CRDI). KIX rassemble 68 pays à faible revenu et à revenu intermédiaire qui sont membres du GPE dans le but de déterminer les défis stratégiques communs et de faciliter le partage des connaissances et l'accumulation de données probantes. À cet effet, 4 centres régionaux ont été : KIX EAP, KIX ALC, KIX Afrique 19 et KIX Afrique 21.

Le Centre KIX Afrique 21 est dirigé par le consortium composé de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), de la Conférence des Ministres de l'Éducation des États et gouvernements de la Francophonie (CONFEMEN) et de l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) représentée par l'Institut pour la Formation et l'Éducation de la Francophonie (IFEFF). Ce centre basé à l'IFEFF (Dakar) concerne 21 pays partenaires notamment : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cabo verde, Cameroun, Comores, Côte d'Ivoire, Djibouti, Guinée, Guinée - Bissau, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, République centrafricaine, République du Congo, République démocratique du Congo, Sénégal, Sao Tomé et principe, Tchad et Togo.

Le Centre KIX Afrique 21, à l'image des autres Centres, vise à favoriser l'identification et la vulgarisation des connaissances et innovations en éducation. Il a également pour mission de contribuer au renforcement des capacités des acteurs de l'éducation et principalement les membres des équipes de coordination nationale. Depuis 2020, une série d'activités visant l'inter apprentissage a démarré au sein du centre KIX Afrique 21.

Ainsi, pour soutenir le processus engagé, le Centre KIX Afrique 21 souhaite réaliser une application web et mobile (Android et iOS) intégrant diverses fonctionnalités.

Cette application qui prendra appui sur les missions du Centre, permettra aux membres des équipes de coordination de renforcer leurs capacités mais également faciliter le processus de collecte et de remontée de données probantes, d'innovations et de connaissances en éducation.

Les présents TDR ont pour objet de préciser les objectifs, les résultats attendus et les fonctionnalités à implémenter par le prestataire.

PUBLIC CIBLE

- Les membres des équipes de coordination nationale
- Les cadres des ministères de l'éducation
- Les partenaires au développement dans le domaine de l'éducation
- Les chercheurs, experts et praticiens en éducation
- Les organisations de la société civile
- Les enseignant(e)s et encadreurs pédagogiques

OBJECTIF GÉNÉRAL

L'objectif général est de réaliser une application web et mobile (Android et iOS) capable de contribuer au renforcement des capacités des membres équipes de coordination mais également faciliter le processus de collecte et de remontée de données probantes, d'innovations et de connaissances en éducation.

Les objectifs spécifiques :

- Faciliter le processus de collecte et de remontée de données probantes, d'innovations et de connaissances en éducation à travers un formulaire ;
- Faciliter le géoréférencement des données collectées sur une carte interactive ;
- Offrir un environnement d'apprentissage avec un parcours de formation et supportant des ressources numériques (documents, vidéos et audios) ;
- Fournir un design attractif visuellement, coloré et ergonomique ;
- Offrir une application multiutilisateur avec différents rôles et autorisations ;
- Faciliter l'accès à des données avec ou sans internet.

TACHES ET FONCTIONNALITES ATTENDUES

- **KIX ReCap** : Une plateforme d'apprentissage en ligne pour le renforcement des capacités des acteurs de l'éducation (ex : [KAYA CONNECT](#))
- **KIX Carto'Innov** : Une cartographie dynamique et interactive affichant les données géoréférencées collectées (ex : <http://u.osmfr.org/m/194007/>)
- **KIX Collect'Innov** : Un outil de collecte de données à travers un formulaire ;
- **KIX Connect** : Un espace de discussion et d'échange sur des sujets en rapport avec l'éducation dans la zone couverte par le Centre (ex : <https://framavox.org/>) ;
- **KIX'Infos** : Un espace pour partager des informations ou actualités en rapport avec les activités du Centre ou l'éducation en général ;
- Prévoir différents profils d'utilisateurs et la possibilité d'en créer ;
- Prévoir un tableau de bord et un espace d'administration pour la gestion des ressources, la mise ligne des cours, l'actualisation du contenu de l'application et la modération des discussions ;
- Faire des propositions pertinentes pour une application intuitive et fluide.

Le contractant sera chargé de développer et déployer l'application web et mobile (Android et iOS) en prenant en compte les fonctionnalités décrites ci-dessus et conformément aux présents termes de référence.

Il présentera en amont une maquette de l'application pour validation avant la phase de développement. Ce travail se fera sous la supervision générale de la Coordinatrice du centre KIX Afrique 21.

HÉBERGEMENT & MAINTENANCE

L'application étant une expérience connectée, une infrastructure d'hébergement devra être mise en place par le prestataire, et incluse dans l'offre initiale. De plus, un forfait annuel incluant le nom de domaine, l'hébergement et la maintenance en conditions opérationnelles peut être proposé par le prestataire. Le prestataire sera chargé du déploiement de l'application sur le nom de domaine et les différents stores d'applications notamment Google Play Store et App Store Apple (pour la version mobile).

ÉVOLUTIVITÉ

Une fois développée et déployée, l'application pourra éventuellement évoluer sur plusieurs années, dans son contenu et dans sa forme.

Le cas échéant, une nouvelle offre technique et financière sera demandée au prestataire retenu.

PÉRIODE ET CHARGE DE TRAVAIL

La période prévue pour la réalisation des applications s'étend du 15 février 2022 au 15 juin 2022. Une maquette du projet sera présentée au comité de suivi et devra être validée avant le début des travaux de développement.

Le rapport final des travaux contenant les aspects techniques ainsi que les codes sources sera déposé à la fin des travaux. Ils seront soumis à la validation du Centre KIX Afrique 21.

PROCEDURE DE SOUMISSION

Le dossier de candidature devra comprendre :

- Une **présentation de l'entreprise** mentionnant les domaines d'expertise et les principales réalisations (portfolio) en lien avec le numérique de façon générale et les applications numériques de façon spécifiques ;
- Une **offre technique** incluant une maquette de l'application ainsi que les détails techniques et le chronogramme de réalisation.
- Une **offre financière en Francs CFA** ou **euros** incluant le coût de réalisation de l'application ainsi que les coûts d'hébergement et de maintenance opérationnelle en cas d'erreurs (bugs) constatées.
- Les personnes physiques ou morales en liquidation de biens ou de règlement judiciaire **ne sont pas admises à soumissionner**. Le soumissionnaire est tenu de fournir une documentation relative à son entreprise datant de moins de 3 mois.
- Les dossiers de candidature doivent être entièrement rédigés en français et transmis au plus tard le 27 mars 2022, uniquement par voie électronique à l'adresse suivante : programmekix@francophonie.org. Les documents en pièce jointe ne devront pas dépasser 8 Mo.

CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES

Les offres reçues seront évaluées essentiellement selon la pondération et les critères suivants :

	Critère d'évaluation	Pondération (/ 100 points)
1	Conformité au cahier des charges (Spécifications techniques, Quantités, Garanties)	25 points
2	Délai de livraison de l'application	15 points
3	Montant total de l'offre	60 points